

گارانتی و خدمات پس از فروش محصولات آریونت

محصولات آریونت بر اساس قوانین داخلی شرکت ، شامل ارائه خدمات پس از فروش به صورت متمرکز در استان کهگیلویه و بویراحمد - یاسوج می باشد. برای استفاده از خدمات پس از فروش، مشتریان میتوانند با شماره تلفن مرکزی پشتیبانی محصولات آریونت ۳۳۳۴۷۲۵۳ - ۰۷۴ و یا تلفن های درج شده در کارت گارانتی تماس گرفته و یا محصول را به دفتر فروش مرکزی محصولات آریونت به آدرس یاسوج - خیابان معلم ، معلم دوم - ساختمان سلامت - طبقه سوم - واحد ۱۲ ارسال نمایند.

قوانین و شرایط ضمانتنامه:

ضمانتنامه های بدون برجسب هولوگرام فاقد اعتبارند.

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر میباشد.

دستگاه هایی مشمول ضمانت هستند که دارای برگ ضمانتنامه باشند . بدیهی است جهت استفاده از خدمات پس از فروش ارائه برگ ضمانتنامه ضروریست.

خدمات پس از فروش فقط در مراکز خدمات مجاز معرفی شده ارائه می گردد.

حداکثر مدت زمان پوشش خدمات پس از فروش ۱۸ ماه از تاریخ شروع ضمانت محصول میباشد. تاریخ تولید محصول بر روی کارت شناسایی دستگاه ذکر شده است.

گارانتی ویژه: این گارانتی برای آن دسته از مشتریانی هست که بیش از ۱۰ لینک ارتباطی خریداری نموده اند . در این گارانتی به مدت ۲۴ ماه از تاریخ شروع گارانتی هر گونه مشکلات احتمالی حتی نوسانات ناشی از برق را پوشش میدهد.

تذکر: قبل از هرگونه خرید آنلاین و یا واریز وجه جهت خرید کالا با تلفن ۳۳۳۴۷۲۵۳-۰۷۴ تماس گرفته تا از موجودی و قیمت نهایی کالای مورد نظر اطمینان حاصل کنید ضمناً تاریخ بروز رسانی سایت دلیل بر درست بودن قیمت کالا نیست با توجه به نوسان شدید قیمت ها فقط باید برای خرید و واریز وجه هر کالا پیش فاکتور به صورت فکس از فروشگاه دریافت نمایید و معیار درست بودن قیمت کالا فقط پیش فاکتور فکسی میباشد.

هزینه رفت و آمد و یا انتقال دستگاه به مرکز تعمیرات و بالعکس، به عهده خریدار خواهد بود.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز خدمات تعمیر شده باشند

ت- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برگه ضمانتنامه یا هولوگرام آن، برجسب سریال و یا شناسنامه و مشخصات دستگاه که منجر به خدشه در آن شده باشد.